

Vision for Det Digitale Hospital

Indledning

(Nyt) OUH er en højteknologisk og videns tung virksomhed, der er afhængig af at viden deles og udnyttes optimalt i den primære produktion – behandling af patienter og forskning. Viden på hospitalet skal flyde frit i de netværk, og mellem de aktører der finder det relevant, og skal til enhver tid være tilgængelig i en form, der gør at man umiddelbart kan bringe den i anvendelse. Dette videnskredsløb som gennemsyrrer OUH er derfor centralt for hospitalets eksistens som et Universitetshospital og den daglige drift. Historisk set bliver mængden af viden hele tiden forøget dramatisk og dermed bliver videnskredsløbet mere og mere centralt.

*Nærværende notat relaterer sig til Nyt OUH – Konceptrapport for **Det Digitale Hospital**, og er et produkt indenfor konceptets afsnit om **forretningsarkitektur**.*

Vision

Det digitale Hospital er et sammensat begreb som består af ordet **Hospital**. Dette repræsenterer kerneydelsen - diagnosticering og behandling af patienter og dermed videnskredsløbet, mens det **Digitale** er et understøttende og udviklende begreb til kerneydelsen. Det Digitale element på Nyt OUH skal være allestedsnærværende og sikre, at Nyt OUH kan realisere sin vision og udnytte videnskredsløbet optimalt. Med andre ord er Det Digitale hospital en forudsætning for videnskredsløbet på Nyt OUH.

Digitale løsninger på nyt OUH vil derfor være: For alle, Til alt, mellem alt, over alt – altid.

For alle

Ideal

Viden tilhører fællesskabet og mobiliseres og udveksles frit mellem alle aktører¹: Patienter, pårørende, professionelle, forskere, organisationer, sektorer, udstyr og samfund.

Organisatorisk konsekvens

Transparens og åbenhed, viden og information er ikke ekskluderende men inkluderende.

Beskrivelse

Digitale løsninger skal understøtte alle brugere af hospitalet og dets funktioner. Samtidig skal de digitale løsninger medvirke til at omdanne data til information til gavn for vidensdeling om undersøgelse, behandling, pleje og forskning. Samtidig skal de digitale løsninger understøtte informationsudveksling/kommunikation mellem de forskellige brugere samt tilvejebringes i en form, der understøtter god kommunikation mellem parterne og i en form, der er relevant for den, der søger informationen.

Når der anvendes termen "alle" menes der patienter, pårørende, sygehusets ansatte, praktiserende læger, kommune samt forskere på universitetet.

¹ Aktører, betragtes her som både sociale- (medarbejdere, brugere, patienter, organisationer) og teknologiske aktører (systemer, udstyr).

Til alt

Ideal

Enhver værdiskabende aktør, human som non-human, genererer og udveksler viden automatisk.

Organisatorisk konsekvens

- Processer, mennesker og fysiske aktører danner et samlet netværk.
- Automatiseret dokumentation af kvalitet i bred forstand.
- Optimeret processtyring, kapacitetsudnyttelse, ressourceudnyttelse og logistisk prognosticering.

Beskrivelse

Digitale løsninger til alt skal ses som, at enhver værdiskabende proces på Nyt OUH skal understøttes digitalt. Data, information og viden flyder frit og automatisk til alle personer såvel som systemer og udstyr, således at processerne på hospitalet understøttes bedst muligt og medarbejderne til enhver tid har den nødvendige viden til at udføre deres arbejdsopgaver.

”Til alt” indebærer en bevægelse fra en aktør til (”alt”) en anden aktør. Denne bevægelse repræsenterer viden der deles på en transparent og automatisk facon. Data, information og viden flyder så at sige til og mellem alle de værdiskabende aktører og processer på hospitalet.

Mellem alt

Ideal

Alt og alle kan kommunikere med alt og alle, tingene får et sprog og bliver en del af netværket.

Organisatorisk konsekvens

- Gennem et integreret vidensnetværk skabes sammenhæng mellem: Individier, udstyr og mellem individer og udstyr.
- Dokumentation automatiseres.

Beskrivelse

Digitale løsninger mellem alt binder individer, arbejdsprocesser og løsninger sammen i et helhedsorienteret netværk². Der er med andre ord tale om sammenhængende informations- og videndeling mellem alle aktører i et netværk.

”Mellem alt”, handler derfor om begrebernes sammenhæng og integration. Det digitale element skal ses som sammenhæng og integration på tre niveauer:

1. mellem individer
2. mellem udstyr
3. mellem udstyr og individer

² Netværk defineres som samling af objekter eller individer, der er forbundet ved indbyrdes relationer. Ofte adskiller netværkets egenskaber sig væsentligt fra de enkelte objekters/individens egenskaber. Fx kan en klinisk afdeling til en vis grad beskrives som et netværk af medarbejdere og udstyr, mens afdelingens virkemåde og funktioner ikke kan reduceres til den enkelte medarbejders egenskaber.

Det digitale hospital skal medvirke til, at information og viden bliver tilgængeligt på en sådan måde, at det kan integreres og benyttes mellem alle aktører og netværk i og omkring hospitalets tekniske og værdiskabende processer.

Over alt

Ideal

Al viden skabes og deles og er tilgængelig overalt.

Organisatorisk konsekvens

Manglende videnstilgængelighed som flaskehals elimineres – værdiskabende processer i alle aspekter optimeres.

Beskrivelse

Digitale løsninger "over alt" betyder, at løsningerne skal være tilgængelige og integrerede for alle i og omkring hospitalet, patienter samt eksterne samarbejdspartnere. Denne tilgængelighed "over alt" muliggør, at formidling, deling og skabelse af viden er mulig. "Over alt" skal derfor ikke ses som et (snævert hospital baseret) begreb, men omhandler også alle samarbejdspartnere (patienter, forskere, kommuner etc.) "Over alt" dækker med andre ord de geografiske og organisatoriske områder der deltager i eller er omkring en given værdiskabende proces som hospitalet tilbyder en patient eller en gruppe af patienter

"Over alt" har med andre ord et:

1. Organisatorisk perspektiv
2. Processuelt perspektiv
3. Geografisk perspektiv

Dette betyder, at digitale løsninger "over alt" skal være en **organisatorisk** del af hele hospitalet, være understøttende i alle videns skabende **processer** således, at disse kan gennemføres bedst muligt uanset **geografisk** placering.

Altid

Ideal

Viden er tidstro og tidsløs - når som helst og hvor som helst.

Organisatorisk konsekvens

Manglende videnstilgængelighed som flaskehals elimineres – værdiskabende processer i alle aspekter optimeres.

Beskrivelse

Digitale løsninger skal altid være til stede og understøtte at brugeren på ethvert tidspunkt kan få tilvejebragt den ønskede information - uanset sted og tidspunkt. Det vil sige, at de digitale løsninger understøtter tilgængelighed af information på det tidspunkt, hvor brugeren vurderer/ønsker at have behov for den ønskede information. Det vil f.x. betyde at kirurgen under en operation kan trække nødvendige informationer, at forskeren uhindret kan få adgang til kvalitetsdata inden for sit område. At data er tilgængelige uanset om brugeren er på sygehuset, universitetet eller uden for.